

## NOTA INFORMATIVA SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

### Estimado señor/señora:

La presente nota informativa se da a conocer al interesado en cumplimiento de la normativa europea e italiana en materia de protección de los datos personales para suministrar la información pertinente al tratamiento de los datos efectuado con motivo de la inscripción en el portal EASYLIFE.

### SUJETOS DEL TRATAMIENTO



El Responsable del tratamiento de sus datos personales es GRUPPO PIAZZETTA S.p.a., con sede en Asolo (TV), Via Montello, 22, y puede ser contactado en la siguiente dirección de correo electrónico: [privacy@gruppopiazzetta.com](mailto:privacy@gruppopiazzetta.com)

La sociedad ha designado un delegado de protección de datos (DPO) que puede ser contactado en la siguiente dirección: [dpo@gruppopiazzetta.com](mailto:dpo@gruppopiazzetta.com)

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y BASE JURÍDICA



Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- gestionar el acceso y la inscripción en el portal EASYLIFE, permitiendo al usuario extender gratuitamente la garantía más allá del plazo previsto por la normativa de cada país (en adelante, Finalidades de servicio);
- permitir al usuario utilizar el servicio de reparación en garantía, cumpliendo con las obligaciones contractuales y legales de naturaleza administrativa, contable, civil, fiscal, los reglamentos y las normativas comunitarias y extracomunitarias (en adelante, "Finalidades contractuales");
- gestionar eventuales disputas;
- gestionar y mantener el portal con el fin de detectar, prevenir y afrontar fraudes, problemas técnicos o de seguridad y piratería, contribuyendo a proteger al interesado (en adelante, "Finalidades antifraude");
- utilizar sus datos para enviar comunicaciones técnico-científicas y comerciales sobre productos o servicios del Responsable, o material informativo o publicitario (en adelante, "Finalidades promocionales").

A continuación se señala la base jurídica de las finalidades del tratamiento.

Finalidades del servicio	Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales e interés legítimo
Finalidades contractuales	Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales e interés legítimo
Gestión de disputas	Cumplimiento de obligaciones legales e interés legítimo
Finalidades antifraude	Interés legítimo
Finalidades promocionales	Consentimiento

## PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS



Sus datos serán conservados durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales. En ausencia de requisitos legales, el Responsable conservará los datos durante el tiempo oportuno según las finalidades indicadas y el consentimiento prestado. En particular, los datos serán tratados según los criterios temporales indicados a continuación:

Finalidades del servicio	Durante el período establecido por la ley y dentro del plazo de prescripción de los derechos contractuales, sin perjuicio de la ulterior conservación durante el tiempo necesario para la resolución de eventuales controversias.
Finalidades contractuales	
Gestión de disputas	
Finalidades antifraude	
Finalidades de marketing	Hasta 24 meses desde el consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento

## NATURALEZA DE LA COMUNICACIÓN DE LOS DATOS Y CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE COMUNICACIÓN



La comunicación de los datos para las finalidades de servicio y contractuales es necesaria. La falta de comunicación de los datos implica para el Responsable la imposibilidad de proporcionar asistencia en garantía y de gestionar correctamente la relación contractual.

La comunicación de los datos para finalidades de gestión de disputas y finalidades antifraude es necesaria con el fin de permitir al Responsable perseguir los intereses legítimos mencionados. La falta de comunicación de los datos implicaría para el Responsable la imposibilidad de gestionar correctamente eventuales disputas y de actuar para evitar fraudes.

La comunicación de los datos para finalidades promocionales es facultativa y la falta de comunicación de los datos y de consentimiento implica para el Responsable la imposibilidad de utilizar los datos para el envío de comunicaciones técnico-científicas y comerciales sobre productos o servicios del Responsable, o material informativo o publicitario

## CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS



Exclusivamente para las finalidades especificadas, todos los datos recopilados y tratados podrán ser comunicados a figuras internas autorizadas al tratamiento de los datos en razón de sus respectivas tareas y según los perfiles que se hayan atribuido a las mismas, así como a las siguientes categorías de sujetos externos:

- distribuidores, revendedores y centros de asistencia,
- red de asistencia y de venta,
- empresas de software y web farms,
- sociedades de asesoramiento,
- profesionales o sociedades de servicios, organismos públicos y privados, incluso como consecuencia de inspecciones y verificaciones.

Los sujetos mencionados que tratan los datos personales por cuenta del Responsable son designados como encargados del tratamiento.

#### TRANSFERENCIA DE DATOS A UN PAÍS TERCERO O A UNA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL



Por exigencias estrictamente relacionadas con las finalidades especificadas, algunos datos personales podrían ser objeto de transferencia a sujetos que residen en países fuera de la UE o a organizaciones internacionales, cumpliendo con las condiciones y garantías previstas por el GDPR.

El presupuesto de la transferencia legal de los datos personales es el respeto de las garantías específicas de protección de los datos personales previstas para Estados Unidos por el llamado Privacy Shield.

#### DERECHOS DE LOS INTERESADOS



El interesado tiene derecho a solicitar al Responsable el acceso a sus datos personales, la rectificación de los datos personales en caso de inexactitudes, la eliminación de los datos y la limitación del tratamiento si se dan los presupuestos necesarios, como así también a oponerse al tratamiento según los intereses legítimos del Responsable, y a obtener la portabilidad de los

datos si son objeto de un tratamiento automatizado basado en el consentimiento o en un contrato. Asimismo, el interesado tiene derecho a revocar el consentimiento prestado para las finalidades del tratamiento de los datos, manteniéndose la legitimidad del tratamiento efectuado hasta el momento de la revocación.

Para ejercer sus derechos, el interesado puede escribir al Responsable en la siguiente dirección: [privacy@gruppopiazzetta.com](mailto:privacy@gruppopiazzetta.com)

El interesado también tiene derecho a presentar reclamación ante la autoridad de control competente en la materia, el Garante de la protección de los datos personales ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: Enero de 2020